

RES VEM d.o.o.

Ulica heroja Staneta 9

3310 Žalec

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

V kolikor ste kupili artikel v spletni trgovini www.anni-trgovina.si in se je na artiklu pojavila napaka, lahko artikel reklamirate. Vrnili ga bomo dobavitelju, ki bo opravil strokovni pregled. V primeru, da gre za tovarniško napako, ki ni posledica mehanske poškodbe ali napačne uporabe, bomo reklamacijo odobrili takoj. V primeru, da dobavitelj ugotovi, da je reklamacija neupravičena, vam bomo izdali odgovor pooblaščenega sodnega izvedena.

Reklamacijski zapisnik v celoti izpolnite in ga skupaj z originalnim računom priložite k reklamiranemu artiklu. Vse skupaj pošljite ali prinesite a naslov RES VEM d.o.o., Ulica heroja Staneta 9, 3310 Žalec.

KUPEC:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____ (ulica).

_____ (številka), _____ (poštna številka),

_____ (kraj).

Telefonska številka: _____

E-naslov: _____

Številka bančnega računa: _____

Banka: _____

REKLAMIRAN ARTIKEL:

Šifra artikla: _____

Velikost: _____

Številka naročila: _____

OPIS VZROKA VRNITVE:

Odgovor o reklamaciji bomo podali najkasneje v roku 8 dni od prejema reklamacije. Za informacije glede reklamacije se lahko obrnete tudi na poslovodjo poslovalnice, kamor ste artikel poslali oziroma prinesli.

Za upravičeno rešen reklamirani artikel vam bomo v osmih dneh od odobritve reklamacije denar vrnili na vaš račun,

S podpisom izjavljate, da so zgoraj navedeni podatki točni in da se strinjate, da v primeru sporne reklamacije artikel pregleda izvedenec za tekstil / usnje / krzno.

V _____, dne _____

Podpis: _____

Izpolni prodajalec:

Reklamacija sprejeta v pregled dne: _____

Ime in priimek prodajalca: _____

Podpis: _____